

**«Freedom Finance Life»
Өмірді сақтандыру компаниясы»
Акционерлік қоғамының
директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген
Отырыс хаттамасы №8-19
«27» ақпан 2019 ж.**

**«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру
компаниясы Акционерлік қоғамының «Freedom
Travel» -бағдарлама шетелге шығатын
тұлғаларының медициналық сақтандыру
ережелері**

*(02.05.2023 жылы берілген өзгерістер мен
толықтырулармен)*

«Freedom Travel»-бағдарлама шетелге шығатын тұлғалардың медициналық сақтандыру ережелерінің (әрі қарай-сақтандыру ережесі) шартылар бойынша «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғам жеке және заңды тұлғаларды ерікті медициналық сақтандыру шартын (бұдан әрі Сақтандыру шарты) жасады.

1 тарау. Жалпы ережелер

1 бап. Терминдер мен анықтамалар

1. Сақтандырушы – «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы.
2. Сақтанушы – Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан заңды немесе жеке тұлға. Егер келісімшартта басқаша көзделмесе, Сақтанушы бер мезгілде Сақтандырылушы бола алады.
3. Сақтандыру шарты - Сақтандырушы мен Сақтанушының Сақтандырылушының (лардың) денсаулығын сақтандыру бойынша жасалған шетелде жүрген адамдар үшін медициналық сақтандыру шарты.
4. Кенеттен ауру-сақтандырылушының денсаулық жағдайының болжамсыз өзгерісі, органдар мен жүйелердің зақымдауы, өмірге қауіп төндіретін және шұғыл медициналық араласуды талап ететін өзгеріс.
5. Пайда алушы - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемінің алушысы болып табылатын тұлға. Пайда алушы болып Сақтандырушы тұлға болып табылады.
6. Сақтандырушы тұлға – Сақтандыру шартының пайдасына жасалған жеке тұлға. Шетелге уақытша кеткен (сақтандыру аймағында) тұлғаға сақтандырылушы деп аталатын шарт болып саналады.
7. Медициналық шығындар – шұғыл медициналық көмекті алуға байланысты Қазақстан Республикасынан тыс Сақтандырылушы келтірген қажетті шығындар: диагностика, терапиялық және/немесе хирургиялық емдеу, келтірген және/немесе білікті практикадан өтуші дәрігер берген, ол Қазақстан Республикасына Сақтандырылғанға дейін кейінге қалдыруы мүмкін емес, медициналық көмекті көрсетуде ауыр кері

Утверждены
Решением Совета директоров
Акционерного общества «Компания по
страхованию жизни «Freedom Finance Life»
Протокол заседания №8-19 от
«27» февраля 2019 г.

**Правила медицинского страхования лиц,
выезжающих за рубеж Акционерного общества
«Компания по страхованию жизни «Freedom
Finance Life» - программа «Freedom Travel»
(с изменениями и дополнениями по состоянию на
02.05.2023 г.)**

На условиях настоящих Правил медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж - программа «Freedom Travel» (далее - правила страхования) Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» заключает договоры добровольного медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж с физическими и юридическими лицами (далее – договор страхования)

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Термины и определения

1. Страховщик – Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life».
2. Страхователь – юридическое или физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
3. Договор страхования – договор медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж, заключенный между Страховщиком и Страхователем в отношении медицинского страхования Застрахованных(ого) лиц(а), выезжающего(их) за рубеж.
4. Внезапное заболевание – непредвиденное изменение состояния здоровья Застрахованного, клинически проявляющееся поражением органов и систем, создающее угрозу для жизни и требующее неотложного медицинского вмешательства.
5. Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.
6. Застрахованное лицо - физическое лицо, в чью пользу заключен договор страхования. Застрахованным считается лицо, временно выехавшее за рубеж (на территорию страхования).
7. Медицинские расходы – неизбежные, необходимые затраты, понесенные Застрахованным за пределами Республики Казахстан в связи с получением экстренной медицинской помощи: диагностики, терапевтического и/или хирургического лечения, оказанного и/или предписанного квалифицированным практикующим врачом, которое не может быть отложено до возвращения Застрахованного в Республику Казахстан, так как промедление в оказании медицинской помощи

<p>емес ағза жағдайын дамытуын өліммен аяқталғанға дейін тартады.</p> <p>8. Медициналық эвакуация – Қазақстан Республикасында сақтандыру аймағынан Сақтандырылушының шығуын сервис компаниясының ұйымдастыруы, егер Сақтандырылушы білікті жұмысшылардың алғышарты негізінде Сервис компаниясы мерзімінен бұрын қайтуға мәжбүр болғанда және кері билетпен қолдана алмауы мүмкін жағдайда.</p> <p>9. Жазатайым жағдай – Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электр, химиялық немесе термиялық әсер етудің нәтижесінде денсаулығының бұзылуына, жарақаттануына немесе қайтыс болуына апарып соққан, адамның ерік-жігеріне қарамастан кенеттен туындайтын қысқа мерзімді оқиға.</p> <p>10. Өлгеннен кейінгі репатриация – Сақтандырылушының денесін (мүрдесін) Қазақстан Республикасындағы халықарадық әуежайға жақын жерлеу жеріне дейін немесе азаматтығы бар елдің халықаралық әуежайында (тұрақты тұру жері) тасымалдауды ұйымдастыру. Өлгеннен кейінгі репатриация шығындары егер өлім сақтандыру жағдайының нәтижесінде болса және сақтандыру сомасының сақтандыру шартында келісілген шекте, жерлеу және көму шығындарын есепке алмағанда жабылады.</p> <p>11. Сервистік компания – Сақтандырушымен жасалған Шарт негізіндегі заңды тұлға, өзіне ұйымдастыруды, үйлестіруді және Сақтандырылушыға Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру аймағындағы қызметтерді компания – Сақтандырушымен жасалған Шарт негізіндегі заңды тұлға, өзіне ұйымдастыруды, үйлестіруді және Сақтандырылушыға Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру</p> <p>13. Сақтандыру сыйлықақысы – сақтанушы сақтандырушыға соңғысы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жасауға міндеттемелер қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;</p> <p>14. Сақтандыру сомасы (жауапкершілік шегі) – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.</p> <p>15. Сақтандыру жағдайы – басталуына орай Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиғаның болуымен ықтималдылығы мен кездейсоқ белгілері болуы тиіс оқиға.</p> <p>16. Сақтандыру аумағы- Сақтандыру шартының сақтандыру қорғанысының әрекеті таратылатын аумақ. «Сақтандыру аумағы» ұғымына Қазақстан Республикасының аумағы енбейді, Сақтандырылушының тұрақты мекенінің ел аумағы, Сақтандырылушы азамат/резидент болып табылатын ел аумағы болып табылмайды.</p> <p>17. Жарақат – дененің бүлінуі, зақымдану, жарақаттануы, сыну, органның немесе байланыстың жарылуы, шығуы (көп ретте туындайтын әдеттегі шығуды есепке алмағанда, елеусіз күштің немесе буындағы қандай да бір анықталған қозғалыс</p>	<p>повлечёт за собой развитие тяжёлых необратимых состояний организма, вплоть до летального исхода.</p> <p>8. Медицинская эвакуация – организация Сервисной компанией выезда Застрахованного с территории страхования в Республику Казахстан, в случае, если Застрахованный на основании предписания квалифицированных работников Сервисной компании был вынужден вернуться досрочно и не смог воспользоваться обратным билетом.</p> <p>9. Несчастный случай – наступившее вопреки воле человека, внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, химического, электрического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.</p> <p>10. Посмертная репатриация – организация транспортировки тела (останков) умершего Застрахованного до ближайшего к месту захоронения международного аэропорта в Республике Казахстан либо международного аэропорта страны гражданства (постоянного места проживания). Расходы по посмертной репатриации покрываются, в случае, если смерть наступила в результате страхового случая и в пределах оговоренной в договоре страхования страховой суммы, исключая расходы по похоронам и погребению.</p> <p>11. Сервисная компания – юридическое лицо, которое на основании договора со Страховщиком, принимает на себя обязательство осуществлять организацию, координацию и контроль предоставления Застрахованному услуг, предусмотренных Договором страхования на территории страхования, указанной в договоре страхования.</p> <p>12. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая.</p> <p>13. Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.</p> <p>14. Страховая сумма (лимит ответственности) – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.</p> <p>15. Страховой случай – событие, обладающее признаками вероятности и случайности, с наступлением которого возникает предусмотренная договором страхования обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.</p> <p>16. Территория страхования – территория, на которую распространяется действие страховой защиты договора страхования. В понятие «территория страхования» не включается территория Республики Казахстан, территория страны постоянного проживания Застрахованного, территория страны, гражданином/резидентом которой является Застрахованный.</p> <p>17. Травма – телесное повреждение, ушиб, растяжение, ранение, перелом, разрыв органа или</p>
--	--

салдары), күйу, үсу, жылу соққысы, суға кетіп қалу, ағзаның салқын тиюі, басқа бір заттың тыныс жолдарына кездейсоқ түсу нәтижесіндегі кенеттен тұншығу, электр тогымен немесе найзағаймен зақымжану, жануарлармен, өсімдіктермен немесе жәндіктермен байланысу нәтижесіндегі алынған зақымдану.

18. Көлік шығындары – ауыстыру, эвакуация немесе өлімнен кейінгі репатриация шығындары.

19. Шұғыл көмек – қалпына келтіру, ағзаның өмірлік маңызды қызметін қолдау және келесіде ауыр қайтымды патологиялық ағза процестерін болдырмау мақсатымен қолданылатын шұғыл медициналық көмек.

20. Эпидемия/пандемия – нақты бір аймақтағы ауру – сырқаудың саны әдеттегі тіркелетін деңгейінен біршама асатын, уақыт пен кеңістікте күшейе түсетін белгілі бір аймақта адамдардың жаппай инфекциялық ауруының таралуы.

21-тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.

21. Сақтандыру өтемінің қолданылу кезеңі (сақтандыру қорғау кезеңі) – Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге шыққан және сақтандырылушының сақтандыру аумағының танылатын көші-қон бақылау пунктін кесіп өткен сәттен басталатын, бірақ сақтандыру мерзімі басталғаннан (сақтандыру шартының қолданылуы басталғаннан) ерте емес және сақтандыру шартында көрсетілген уақытпен немесе сақтандырылушының аумақтың танылатын көші-қон бақылау пунктін кесіп өту уақытымен аяқталатын кезең бұрын не болатынына байланысты сақтандыру.

Осы бап Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес 22 тармағымен толықтырылды.

22. Сақтандыру шартын жасасу аумағы – Қазақстан Республикасының аумағы.

2 бап. Сақтандыру нысаны

1. Сақтандыру нысаны Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырушының мүліктік мүдделері, медициналық шығындармен байланысты кенеттен болған аурулар және/немесе Сақтандырушының (Сақтандырылушының) денсаулығы, Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағында мерзім ішінде Қазақстан Республикасынан тысқары жерде келу кезеңіндегі сондай-ақ Шартпен көзделген басқа да шығындар болып табылады.

3 бап. Сақтандыру шартының мерзімі мен әрекет ету орны

1. Сақтандыру аумағы мен сақтандыру шартының мерзімі Сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2. Сақтандыру шарты Сақтандырылушының тұрақты мекенінің ел аумағы, Сақтандырылушы азамат/резидент болып табылатын ел аумағына әрекет етпейді.

3. Сақтандыру шартының әрекет ету аумағынан шығарылады:

связки, вывих (за исключением привычного вывиха, возникающего многократно, вследствие ничтожного усилия или при каком-либо определенном движении в суставе), ожог, обморожение, тепловой удар, утопление, переохлаждение организма, внезапное удушье в результате случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, поражение электрическим током или молнией, повреждение, полученное в результате контакта с животными, растениями или насекомыми.

18. Транспортные расходы – расходы по перемещению, эвакуации или посмертной репатриации.

19. Экстренная помощь – неотложная медицинская помощь, которая применяется с целью восстановления, поддержания жизненно важных функций организма и предотвращения в дальнейшем тяжелых необратимых патологических процессов организма.

20. Эпидемия/пандемия – массовое прогрессирующее во времени и пространстве в пределах определенного региона распространение инфекционной болезни людей, значительно превышающее обычно регистрируемый на данной территории уровень заболеваемости.

Пункт 21 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)

21. Период действия страхового покрытия (период страховой защиты) – период, начинающийся с момента выезда за пределы Республики Казахстан и пересечения Застрахованным распознаваемого Пункта иммиграционного контроля Территории страхования, но не ранее начала срока страхования (начала действия договора страхования), и заканчивающийся временем, указанным в договоре страхования или временем пересечения Застрахованным распознаваемого Пункта иммиграционного контроля Территории страхования, в зависимости от того, что наступит ранее.

Настоящая статья дополнена пунктом 22 в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)

22. Территория заключения договора страхования - территория Республики Казахстан.

Статья 2. Объект страхования

1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с медицинскими расходами в связи с внезапным заболеванием и/или иным расстройством здоровья Страхователя (Застрахованного), а также иными расходами, предусмотренными настоящими Правилами страхования в период пребывания за пределами Республики Казахстан в течение срока страхования на территории страхования, указанной в договоре страхования.

Статья 3. Срок и место действия договора страхования

1. Территория страхования и срок действия договора страхования указываются в договоре страхования.

<p>1) әскери әрекеттер жүргізілетін шектердегі мемлекет аумағы, соғыс манверлері және/немесе басқа да соғыс шаралары, азаматтық соғыстар, төтенше ереже жарияланды, өміріне қауіп төндіретін лаңкестік немесе контртеррорлық операциялар өткізіледі;</p> <p>2) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтінде экономикалық және/немесе БҰҰ әскери санкциялары қолданылды;</p> <p>3) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтінде эндемикалық ерекше ауыр инфекциялар (оба, тырысқақ және т.б.) және оларға қатысты осы аудандарда зақыману, осы елдерге бармауға ұсынысы бар эпидемия туралы мемлекеттік уәкілетті органдардың ресми ескертуі бар;</p> <p>4) мемлекет аумақтарына қатысты Сақтандыру шартын жасасу сәтінде ҚР азаматтарына ресми дереккөздермен хабарланған кез келген негіз бойынша баруы үшін ҚР ПМ ұсынбаған; <i>Осы баптың 3 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес 5) тармақшамен толықтырылды.</i></p> <p>5) егер сақтандыру шарты сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде болу кезеңінде ресімделген болса; <i>Осы баптың 3 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес 6) тармақшамен толықтырылды.</i></p> <p>6) Қазақстан Республикасының аумағы. <i>4-тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.</i></p> <p>4. Егер Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, егер сақтандыру мерзімі басталған күнге шарт сақтандыру мерзімінен бастап күшіне енеді, және сақтандыру шартында белгіленген мерзімнің аяқталуына дейін әрекет етеді. Сақтандыру төлемақысын сақтандыру кезеңінің басталу күніне толық көлемде төлемеген жағдайда, Сақтандыру шарты күшіне енген болып саналады. Сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында және/немесе сақтандыру полисінде көрсетілген басқа күнге дейін толық төлемеген жағдайда, Сақтандырушы мұндай Сақтандыру шарты бойынша жауап бермейді. Сонымен бірге, егер Сақтандырушы Сервистік компаниямен сақтандырылушыға медициналық көмек көрсету туралы келісімге келген болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайын шешу үшін белгіленген мерзімде шеккен барлық шығындарды өтеуге міндетті. сақтандырушы немесе сақтанушы өз қаражаты есебінен сақтандыру жағдайымен медициналық қызметтерге шығындарды төлейді.</p> <p>5. Сақтандыру қорғауының әрекет ету мерзімі сақтандыру жабынының әрекет кезеңімен шектеледі.</p> <p>6. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасынан тысқары елге Сақтандырылушыға Сақтандыру</p>	<p>2. Договор страхования не действует на территории страны постоянного проживания Застрахованного, территории страны, гражданином/резидентом которой является Застрахованный.</p> <p>3. Исключаются из территории действия договора страхования:</p> <p>1) территория государств, в пределах которой ведутся военные действия, военные маневры и/или иные военные мероприятия, гражданские войны, объявлено чрезвычайное положение, проводятся террористические или контртеррористические операции, создающие угрозу жизни;</p> <p>2) территория государств, в отношении которых на момент заключения договора страхования были применены экономические и/или военные санкции ООН;</p> <p>3) территория государств, которые на момент заключения договора страхования являются эндемичными по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.) и в отношении которых имеется официальное предупреждение государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии с рекомендациями воздержаться от посещения данных стран;</p> <p>4) территория стран, которые на момент заключения договора страхования не рекомендованы МИД РК для посещения гражданами РК по любым основаниям, озвученным официальными источниками; <i>Пункт 3 настоящей статьи дополнен подпунктом 5) в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)</i></p> <p>5) если договор страхования был оформлен в период нахождения Застрахованного за пределами территории Республики Казахстан; <i>Пункт 3 настоящей статьи дополнен подпунктом б) в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)</i></p> <p>6) территория Республики Казахстан. <i>Пункт 4 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)</i></p> <p>4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты начала срока страхования и действует до окончания срока страхования, установленного в договоре страхования. В случае неоплаты страховой премии в полном объеме к дате начала срока страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу. В случае неоплаты страховой премии в полном объеме к иному сроку, установленному в договоре страхования и/или страховом полисе, Страховщик не несет никаких обязательств по такому Договору страхования. При этом, в случае, если Страховщиком согласовано предоставление Сервисной компанией медицинской помощи Застрахованному, то Страхователь обязан осуществить Страховщику возмещение всех расходов, понесенных Страховщиком для урегулирования страхового случая в сроки, установленные Страховщиком либо Страхователь самостоятельно оплачивает за свой счет расходы за полученные</p>
--	---

шартының әрекет ету мерзімі ішінде бір сапарға (бір реттік сапар) немесе бірнеше сапарға (көп реттік сапар) жасалады

7. Егер Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасынан тысқары елге Сақтандырылушыға көп реттік сапарды көздесе, онда сақтандыру қорғауы (сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі) Сақтандыру аумағының Сақтандырылушының нақты келу мерзімінің ішінде әрекет етеді, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген шекарада болу күндерінің максималды жалпы санынан артық емес болады (Сақтандыру полисінің графасы «Ерекше шарттар»). Қазақстан Республикасынан тысқары елге әр сапар кезінде сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі автоматты түрде сақтандыру аумағында өткізілген күндер санына азайтылады.

8. Сақтандыру қорғауының әрекет ету кезеңі (сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңі) бір реттік сапар кезінде Полисте көрсетілген сақтандыру мерзіміне тең болады, көп реттік сапар кезінде сақтандыру қорғауының әрекет ету кезеңі осы Сақтандыру ережелерінің 3 бап 7 т. сәйкес анықталады.

9-тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.

9. Сақтандыру мерзімі Нұр-Сұлтан қаласының уақытына сәйкес есептеледі және сақтандыру шартында «қолданыстың басталуы» деп көрсетілген күні сағат 00-00-ден ерте емес басталады және сақтандыру шартында «аяқталуы» деп көрсетілген күні сағат 24-00 кешіктірмей аяқталады.

4 бап. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру жағдайының ерекшеліктері, сақтандыру шектеулері

1. Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық және басқа да шығындардың туындауына алып келетін сақтандыру жабынының әрекет ету кезеңінде, кенеттен ауыру немесе кездейсоқ жағдай нәтижесінде Сақтандырылушының медициналық көмекке жүгінуі кезінде сақтандыру шартында көзделген сақтандыру аумағында болатын оқиға кездейсоқ оқиға болып табылады. Шығындар осы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес Сақтандырушы өтемақы төлеуіне жатады.

2. Ауыру немесе кездейсоқ жағдай немесе басқа зиян немесе бүліну нәтижесінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары болып табылмайды:

1) экстремалды спортпен айналысу (ерекшелікте каноэ/рафтинг таулы өзендерде, сақтандырусыз көтерілу, шатқалға түсу, жіппен түсу, спелеология және үңгірлерді зерттеу, альпинизм, құзға шығу, еркін түсу, парашютпен түсу және парашютизм), бокс, күрес, су астына түсу, сақтандырусыз бату, батискафтағы бату, ауыр атлетика, спорттың қысқы түрлері (тау шаңғысы және сноубординг), әскери өнерлер және басқа да байланысты ұрыстың басқа да түрлері, мотобол, рэгби, америкалық немесе австралия футболы, бөйге немесе велосипед жарысы және жүргізуші ретінде және жолаушы ретінде немесе автокөлік жарысы кезінде автокөлікті жалға алушы ретінде, жоғары жылдамдық жетістігі мақсат

медицинские услуги, связанные со страховым случаем.

5. Действие страховой защиты ограничивается периодом действия страхового покрытия.

6. Договор страхования заключается на одну поездку (однократная поездка) или несколько поездок (многократная поездка) Застрахованного за пределы Республики Казахстан в течение срока действия договора страхования (срок страхования).

7. Если договор страхования предусматривает многократные поездки Застрахованного за пределы Республики Казахстан, то страховая защита (период действия страхового покрытия) действует в течение срока фактического пребывания Застрахованного на Территории страхования, но не более максимального общего количества дней пребывания за границей, указанного в договоре страхования. При каждом выезде за пределы Республики Казахстан срок действия страхового покрытия автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования.

8. Период действия страховой защиты (период действия страхового покрытия) в случае однократной поездки равен сроку страхования, указанному в договоре страхования, при многократных поездках период действия страховой защиты определяется согласно п. 7 статьи 3 настоящих Правил страхования. *Пункт 9 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)*

9. Срок страхования исчисляется по времени города Нур-Султан, и начинается не ранее 00-00 часов даты, указанной в договоре страхования как «начало действия», и прекращается не позднее 24-00 часов даты, указанной в договоре страхования как «окончание действия».

Статья 4. Страховой случай, исключение из страховых случаев, ограничение страхования

1. Страховым случаем является событие, произошедшее в период действия страхового покрытия на территории страхования, указанной в Договоре страхования, повлекшее возникновение медицинских и иных расходов, указанных в Договоре страхования, вызванных обращением Застрахованного за медицинской помощью в результате внезапного заболевания или несчастного случая. Расходы подлежат компенсации Страховщиком согласно условиям настоящих Правил страхования.

2. Не являются страховыми случаями заболевание или несчастный случай или другой ущерб или повреждение, полученные в результате:

1) занятия экстремальным спортом (в особенности каноэ/рафтинг в горных реках, подъем без страховки, спуск в ущелья, спуск по веревке, спелеологию и изучение пещер, альпинизм, скалолазание, свободный спуск, спуск с парашютом и парашютизм, дельтапланеризм), бокс, борьба, подводный спуск, погружение без страховки, погружение в батискафе, тяжелая атлетика, зимние виды спорта (включая горные лыжи и сноубординг), военные искусства и другие формы контактного боя, мотобол, рэгби, американский или австралийский футбол, скачки или

<p>болып саналған кезде кез келген жүргізуді қоса алғанда;</p> <p>1) кәсіби спорттық жарыстарға немесе спорттың кез келген түрінің жаттығу сабақтарына қатысу;</p> <p>3. Сақтандыру шартын жасасу сәтіндегі жас шамасы 81 (сексен бір) жаста және одан жоғары жаста болса, ол тұлғаларға Сақтандыру шарты жасалмайды.</p> <p>4. Сақтандырушы Сақтанушының және/немесе Сақтандырылушының сақтандыру аумағыда келтірілген және төмендегілермен байланысты шығындары бойынша сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті емес:</p> <p>1) денсаулық жағдайының нашарлауы немесе Сақтандырылушының аурумен байланысты өлімі, сақтандыру мерзімінің басталуына дейін болатын, ол бойынша ем жүргізілгендігіне тәуелсіз емес, осы емге қатысты келтірілген шығындар, сондай-ақ егер сапар денсаулық жағдайы бойынша және/немесе ол тұлғада болатын ауру-сырқауды күшейтуі мүмкін (оның ушығу себебі болу);</p> <p>2) туа біткен ауытқумен және даму ақауларымен;</p> <p>3) диагностика және созылмалы ауруларды емдеу, олардың ушығуы, салдарлары және асқынуы, Сақтандырылушының өмірі үшін тікелей қауіпті көрсететін кенеттен ушығуды (жағдайларды) есепке алмағанда;</p> <p>4) соз аурулары және жыныс жолдары арқылы берілетін аурулармен;</p> <p>5) психикалық аурулар, бұзылуы және олардың ушығуы, қызбалық және неврологиялық шалдығулармен;</p> <p>6) кез келген органдардың және ағза жүйелерінің қатерлі және қатерсіз жаңадан пайда болған өскіндер;</p> <p>7) денсаулыққа зиян келтірумен немесе апаттық жағдайлар нәтижесінде Сақтандырылушының өлімі және аса қатерлі инфекциялармен байланысты (ресми жарияланған уәкілетті орган арқылы эпидемияларда, пандемияларда сапарға дейін), сондай-ақ инфекциялық (ішек және балалар инфекциялары) және паразитті аурулар, оның ішінде туберкулезбен, бруцеллезбен, вирусты гепатиттермен, мөлшерден ауытқыған пневмониямен, сондай-ақ әрекеттер мен сапарға дейінгі үкіметтің мемлекеттік органдарының шешімдерімен;</p> <p>8) алдын ала ниеттенген мақсатпен тексеруден өту және/немесе сақтандыру аумағында ем алу;</p> <p>9) жүктілік, босану жағдайы, түсік жасату (Сақтандырылушының өмір қауіпін көрсететін жағдайлардан басқа және 12 (Он екі аптадан) артық емес жүктілік мерзімі кезінде, сондай-ақ менструальды циклдің бұзылуымен);</p> <p>10) денсаулыққа зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе төмендегі жағдайларда Сақтандырылушының қайтыс болуымен:</p> <p>Сақтандырылушы арқылы ауыр (зиянды) жұмыстарды орынау кезінде;</p> <p>Сақтандырылушының кез келген жарыстарға (сынақтарға, сайыстарға) қатысуы кезінде;</p> <p>Сақтандырылушының жасы бойынша;</p> <p>11) денсаулыққа зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе</p>	<p>велогонки, и в качестве водителя, пассажира или арендатора автомобиля во время автогонок, включая любое вождение, когда достижение высокой скорости является целью;</p> <p>2) участия в профессиональных спортивных соревнованиях или тренировочные занятия любым видом профессионального спорта.</p> <p>3. Договор страхования не заключается в отношении лиц, возраст которых на момент заключения договора страхования - 81 (восемьдесят один) год и старше.</p> <p>4. Страховщик не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по расходам Страхователя и/или Застрахованного, понесенным на территории страхования и связанным с:</p> <p>1) ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, связанными с заболеваниями, имевшимися до начала срока страхования, независимо от того, проводилось по ним лечение или нет, и понесенными расходами, относящимися к этому лечению, а также, если путешествие было противопоказано Застрахованному по состоянию здоровья и/или могло усугубить течение имевшегося заболевания (послужить причиной его обострения);</p> <p>2) врожденными аномалиями и пороками развития;</p> <p>3) диагностикой и лечением хронических заболеваний, их обострений, последствий и осложнений, за исключением внезапных обострений (состояний), представляющих прямую угрозу для жизни Застрахованного;</p> <p>4) венерическими заболеваниями и заболеваниями, передаваемыми половым путем;</p> <p>5) психическими заболеваниями, расстройствами и их обострениями, аффективными и невротическими расстройствами;</p> <p>6) злокачественными и доброкачественными новообразованиями любых органов и систем организма;</p> <p>7) причинением вреда здоровью или смертью Застрахованного в результате стихийных бедствий и связанным с особо опасными инфекциями (при официально объявленных уполномоченным органом до поездки эпидемиях, пандемиях), а также инфекционными (кроме кишечных и детских инфекций) и паразитарными заболеваниями, в том числе с туберкулезом, бруцеллезом, вирусными гепатитами, атипичной пневмонией, а также действий и решений государственных органов власти, объявленных до поездки;</p> <p>8) преднамеренной целью получить обследование и/или лечение на территории страхования;</p> <p>9) состоянием беременности, родами, абортom (кроме случаев, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованной и при сроке беременности не более 12 (двенадцати) недель, а также нарушением менструального цикла);</p> <p>10) причинением вреда здоровью (ухудшением состояния здоровья) или смертью Застрахованного в нижеперечисленных случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при выполнении Застрахованным любых форм тяжелой (вредной) работы; - при участии Застрахованного в любых соревнованиях (испытаниях, состязаниях); - по возрасту Застрахованного;
--	--

<p>Сақтандырылушының өлімімен, соғыстың кез келген салдарымен байланысты (жарияланған немесе жарияланбаған), соғыс әрекеттері, маневрлері немесе басқа да соғыс шараларымен; азаматтық соғыспен, лаңкестікке қарсы операциялар, әр түрлі халық дүмпулері немесе көтерілістер; ядролық жарылыс әсері, радиациялар немесе радиоактивті бұлінулер;</p> <p>12) науқас төсегінде жеке постты ұйымдастыру, Сақтандырылушыны үйде немесе қонақ үйде медбикенің күтімін ұйымдастыру;</p> <p>13) жергілікті емге берілетін елеусіз аурулар мен жарақаттар жағдайында эвакуация жасау және Сақтандырылушының сапары кезінде кедергі келтірмеген жағдайда;</p> <p>14) кез келген эвакуациямен және/немесе репатриациямен, Сақтандырылушымен келісілмеген, сондай-ақ тұрғылықты еліне эвакуациялаудан Сақтандырылушы тұлғаның ерікті бас тартуы нәтижесінде туындаған шығындар бойынша;</p> <p>15) пластикалық және қалпына келтіру хирургиясы, ортопедия, хирургиялық араласу, жүрек аурымен, тамырлар, жүйке жүйесімен байланысты, ангиографиямен, оларды өткізуге арналған медициналық көрсеткіштердің болуымен, органдарды және тіндерді ауыстыру, емдеудің экстракорпоральды әдістерімен;</p> <p>16) остеосинтезге арналған материал шығындары, көзілдірік, байланыс линзалары, есту аппараттарын таңдаумен, жөндеумен және сатып алумен (қамтамасыз етумен), протезді-ортопедиялық құралдарды, глюкометрлерді және басқа да медициналық бұйымдарды, сондай-ақ биологиялық-активті қоспаларды сатып алумен;</p> <p>17) протездеу, остеосинтез және остеопластиканың кез келген түрімен;</p> <p>18) медициналық немесе дәрігер тағайындамаған пікірмен шұғыл көмек үшін қажетті болып табылмайтын қызметтерді ұсынумен;</p> <p>19) диагностика және дәстүрлі емес тәсілдермен емдеу;</p> <p>20) санаториялық-курортты емдеумен, санаториялық қамқорлық күтіммен;</p> <p>21) кез келген профилактикалық тексерумен, емдеумен, жалпы медициналық тексерумен, екпемен;</p> <p>22) Сақтандырылушы тұлғаны күннен күюді емдеумен;</p> <p>23) иммунитет тапшылығы (АИВ) вирусымен зақымданумен;</p> <p>24) кез келген елдің қарулы күштерінде Сақтандырылушы қызметімен;</p> <p>25) медициналық емес қызметтерді алу, телефон әңгімелерін қоса алғанда, Сақтандырылушымен телефон (факсимильді) байланыс жағдайларын есептемегенде немесе сақтандыру жағдайы болуы мақұлданған Сақтандырылушы өкілімен байланыс;</p> <p>26) әкімшілік жаза тарту немес Сақтандырылушыға қатысты қылмыстық қудалау уақытша келген елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес құқыққа қайшы әрекеттерді жасау немесе талпынумен;</p> <p>27) Сақтандырылушының емделуі және/немесе туысқандары көрсететін оған жасалған күтімі;</p>	<p>11) причинением вреда здоровью (ухудшением состояния здоровья) или смертью Застрахованного, связанными с любыми последствиями войны (объявленной или необъявленной), военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями; гражданской войной, антитеррористическими операциями, народными волнениями всякого рода или забастовками; воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>12) организацией индивидуального поста у постели больного, ухода медицинской сестры за Застрахованным на дому или в гостинице;</p> <p>13) эвакуацией в случае незначительных болезней или травм, которые поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению путешествия Застрахованного;</p> <p>14) любой эвакуацией и/или репатриацией, не согласованной со Страховщиком, а также по расходам, возникшим в результате добровольного отказа Застрахованного от эвакуации в страну постоянного проживания (гражданства);</p> <p>15) пластической и восстановительной хирургией, ортопедией, хирургическими вмешательствами, связанными с заболеваниями сердца, сосудов, нервной системы, с ангиографией, даже при наличии медицинских показаний к их проведению, трансплантацией органов и тканей, экстракорпоральными методами лечения;</p> <p>16) расходами на материалы для остеосинтеза, с подбором, ремонтом и закупкой (обеспечением) очков, контактных линз, слуховых аппаратов, приобретением протезно-ортопедических средств, глюкометров, и др. медицинских изделий, а также приобретением биологически-активных добавок;</p> <p>17) любым видом протезирования, остеосинтеза и остеопластики;</p> <p>18) предоставлением услуг, не являющихся необходимыми для экстренной помощи с медицинской точки зрения, или не назначенных врачом;</p> <p>19) диагностикой и лечением нетрадиционными методами;</p> <p>20) санаторно-курортным лечением, санаторным попечительским уходом;</p> <p>21) любым профилактическим обследованием, лечением, общими медицинскими осмотрами, прививками;</p> <p>22) лечением солнечных ожогов у Застрахованного;</p> <p>23) заражением вирусом иммунодефицита (ВИЧ);</p> <p>24) службой Застрахованного в вооруженных силах любой страны;</p> <p>25) получением услуг немедицинского характера, включая разговоры по телефону, за исключением случаев телефонной (факсимильной) связи со Страховщиком или представителем Страховщика, обусловленных наступлением страхового случая;</p> <p>26) совершением или попыткой совершения противоправного действия, повлекшего в соответствии с действующим законодательством страны временного пребывания административное взыскание или уголовное преследование в отношении Застрахованного;</p>
---	---

- 28) сәйкес лицензиясы жоқ медициналық мекеме (дәрігер) ұсынатын қызметтер, егер медициналық көмек көрсету сәтінде лицензия әрекеті тоқтатылған;
- 29) Сақтандырылушыға медициналық көмек көрсету, егер осындай көмек спорттық команда дәрігері көрсеткен болса немесе жарыс ұйымдастырушысы арқылы қамтамасыз етілген болса, шетелден шығу сапарында спорттық жарыстарға және жиындарға қатысу мақсатымен;
- 30) осы көлік құралына басқаруға құқық бермейтін Сақтандырылушының көлік құралын басқару салдарынан болған бақытсыз жағдайлар;
- 31) денсаулыққа зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе Сақтандырылушының өлімі, өзіне қасақана түрде дене жарақатын (жарақат) салу нәтижесінде, алкогольді сусындар және есірткі құралдарын немесе басқа да заттарды қолданумен және/немесе оларды қолдану салдарлары (асқынулары), сондай-ақ өзін ақталмаған тәуекелге растауы (басқа адамның өмірін құтқару талпынысын есепке алмағанда);
- 32) табиғи және техногенді апаттар әрекетінің нәтижесінде туындаған аурулар;
- 33) моралдық зиян, жіберілген пайда және тұрақсыздық айыбын төлемесуді қайтарумен;
- 34) сақтандыру жағдайының болуымен байланыспаған басқа да шығындар.

5 бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі

1. Осы Сақтандыру ережелері бойынша сақтандыру шарты мынадай тәсілдердің бірімен жасалады:

- 1) сақтандыру шартының жазбаша нысаны қағаз жеткізгіште немесе электрондық нысанда;
- 2) Сақтанушы сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жазбаша нысанда қағаз жеткізгіште немесе электрондық нысанда жасалады.

2. Сақтандыру шарты жасалған кезде сақтандыру шартын жасасуға ниетті болған тұлға (Сақтанушы) Сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазылған сақтандыру жөніндегі өтінішті береді. Сақтандыру жөніндегі өтінішті электрондық нысанда жасауға және оған электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдаланып қол қоюға жол беріледі.

Осы баптың 3 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.

3. Сақтанушы Сақтандырушының (бас кеңсеге, филиалға, аймақтық кеңсеге) және (немесе) сақтандыру агенті арқылы тараптар тарапынан сақтандыру шартын қағаз жеткізгіште қол қою арқылы, сондай-ақ Сақтанушының электрондық цифрлық қолтаңбасын пайдалана отырып электрондық нысанда Сақтандырушының интернет-ресурсы және (немесе) Сақтандырушының әріптестердің интернет-ресурсы арқылы жасалды. Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру шартын жасасқысы келген тұлға (Сақтанушы)

27) лечением Застрахованного и/или уходом за ним, осуществляемым его родственниками;

28) оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии, либо если на момент оказания медицинской помощи действие лицензии было приостановлено;

29) оказанием медицинской помощи Застрахованному, если такая помощь была оказана врачом спортивной команды или обеспечена организаторами соревнований или сборов, в случае поездки за рубеж с целью участия в спортивных соревнованиях и сборах;

30) несчастным случаем, произошедшим вследствие управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;

31) причинением вреда здоровью (ухудшение состояния здоровья) или смертью Застрахованного, в результате умышленного нанесения самому себе телесных повреждений (травм), с употреблением алкогольных напитков и наркотических средств или иных веществ и/или последствиями (осложнениями) их употребления, а также подтверждением себя неоправданному риску (за исключением попытки спасти жизнь другому человеку);

32) заболеванием, возникшим в результате действия природных и техногенных катастроф;

33) возмещением морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки;

34) иными расходами, не связанными с наступлением страхового случая.

Статья 5. Порядок заключения договора страхования

1. В рамках настоящих Правил страхования Договор страхования заключается одним из следующих способов:

1) заключения сторонами договора страхования в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме;

2) присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса на бумажном носителе или в электронной форме.

2. При заключении Договора страхования лицо, пожелавшее заключить Договор страхования (Страхователь), представляет Страховщику заявление на страхование по форме, установленной Страховщиком. Допускается предоставление заявления на страхование в электронной форме с подписанием его электронной цифровой подписью.

Пункт 3 настоящей статьи изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)

3. Договор страхования в письменной форме заключаются при непосредственном обращении Страхователя в офис Страховщика (головной офис, филиал, региональный офис) и (или) посредством страхового агента путем подписания сторонами Договора страхования на бумажном носителе, а также в электронной форме с использованием Страхователем

сақтандыру шартын жасасу тәсіліне қарамастан Қазақстан Республикасының аумағында болуға тиіс. Әйтпесе, сақтандыру шарты жарамсыз болып саналады және сақтандырушы сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

4. Сақтанушы сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисі электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалуы мүмкін. Сақтандыру полисі Қазақстан Республикасының заңнамасының мазмұнына сәйкес болуы тиіс.

5. Сақтандыру ережелерінде қамтылатын және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген талаптар, егер шартта осындай қағидаларды қолдану тікелей көрсетілсе және қағидалар шартта жазылса не оған қоса берілсе, тараптар үшін міндетті. Соңғы жағдайда шарт жасасу кезінде сақтанушыға сақтандыру қағидалары беруді тараптар шартта куәландыруға тиіс.

6. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы келісім бойынша сақтандыру ережелерінің негізінде сақтандыру ережелерінің жекелеген, ережелерін өзгерту, алып тастау, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптар көзделетін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.

6 бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Сақтандыру сомасы және Сақтандыру сыйлықақысы. Сақтандыру сыйлықақысының тәртібі және төлеу мерзімдері

Осы баптың 1 және 2 тармақтары Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.

1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетіледі.

2. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетілген. Сақтандыру сыйлықақысы, егер сақтандыру шартында және/немесе сақтандыру полисінде басқа мерзім белгіленбесе, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру кезеңінің басталу күнінен кешіктірмей төленеді. Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы бір уақытта, сақтандырушының банктік шотына ақшаны/сақтандырушының кассасына/сақтандырушының электрондық әмиянына қолма-қол ақша аудару арқылы келісімшартта және/немесе сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімде төленеді.

7 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтандырушы міндетті:

1) тармақша Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.

1) Сақтанушыны (Сақтандырылушы) сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелерінің көшірмесін

электронной цифровой подписи на интернет-ресурсе Страховщика и (или) интернет-ресурсе партнера Страховщика. Для заключения Договора страхования лицо, пожелавшее заключить Договор страхования (Страхователь) должен находиться на территории Республики Казахстан независимости от способа заключения договора страхования. В противном случае, договор страхования считается недействительным и Страховщик вправе осуществить возврат оплаченной Страхователем страховой премии.

4. Договоры страхования в форме присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Страховой полис должен соответствовать требованиям законодательства РК к содержанию.

5. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для сторон, если в Договоре прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в Договоре либо приложены к нему. В последнем случае предоставление Страхователю Правил страхования при заключении Договора должно быть удостоверено сторонами в Договоре.

6. По соглашению сторон может быть заключен Договор страхования, предусматривающий изменение, исключение отдельных положений Правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении Договора страхования.

Статья 6. Порядок определения страховых сумм. Страховая сумма и страховая премия. Порядок и сроки уплаты страховой премии

Пункт 1 и 2 настоящей статьи изложены в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)

1. Размер страховой суммы указывается в Договоре страхования.

2. Размер страховой премии, подлежащий уплате указан в Договоре страхования. Страховая премия подлежит уплате не позднее даты начала срока страхования, указанного в Договоре страхования, если иной срок не установлен Договором страхования и/или страховым полисом. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем одновременно, путём перечисления денег на банковский счёт Страховщика/наличными деньгами в кассу Страховщика/электронные кошелки Страховщика, в сроки, установленные в Договоре страхования и/или в страховом полисе.

Статья 7. Права и обязанности сторон

1. Страховщик обязан:

Подпункт 1) изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями,

ұсынуға (жіберуге). Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру қағидаларының көшірмелерін қағаз жүзінде беруге немесе сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына сақтандыру ережелерінің электрондық (сканерленген) көшірмесін жіберуге немесе сақтандыру ережелерінің Сақтандырушының интернет-ресурсы немесе Сақтандырушының серіктесінің интернет-ресурсына (сақтанушының таңдауы бойынша) басылымдарына сілтемелер ұсынуға міндетті;

2) сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін Осы сақтандыру ережелерінде/Сақтандыру шартында көрсетілген мөлшер, тәртіп пен мерзімдерде жүргізуге;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) сақтандыру жағдайының туындау фактісін тіркеуге;

5) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті түрде төлемін жүзеге асыруға ісін тіркеуге; дыру төлемін жүзеге асыруға қажетті түрде төлемін жүзеге асыруға қажетті, Сақтанушыға (Сақтандырылушы) анықтама беруге.

2. Сақтандырушы құқылы:

1) Егер осы жағдайлар белгілі болмаса және Сақтанушыға белгілі болуы тиіс емес болса, Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау ықтималдылығын анықтау үшін елеулі мәні бар жағдайлар туралы мәліметтер алуға және туындауынан (сақтандыру тәуекелі) мүмкін болатын зиян мөлшерін алуға;

2) Сақтанушыға хабарланған ақпаратты тексеруге, сондай-ақ Сақтанушы орындайтын талаптар мен Сақтандыру шартының талаптары;

3) осы ережелермен көзделген тәртіп пен мерзімдерде Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

4) осы ережелермен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

5) Сақтанушыға сақтандыру жағдайының туындау жағдайын белгілеу үшін ақпаратты талап етуге;

6) сақтандыру жағдайының белгісі бар себептерін және оқиға жағдайларын өздігінен табуға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салуға;

7) Сақтандыру шартының талаптарын өзгертудің тәуекел талаптарын арттыру жағдайында немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысының төлемі тәуекел арттырумен бірдей болады. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын немесе сақтандыру сыйлықақысының төлемінің өзгертуге қарсы болса, Сақтанушы осы Сақтандыру ережелерімен көзделген тәртіп пен мерзімдерде Сақтандыру шартын мерзімінен бұзуға құқылы;

8) жәбірленген адамның денсаулығына зиян келтірген мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметін қолдану, сақтандыру жағдайы туындаған кездегі сақтандыру төлемін анықтау;

9) осы Сақтандыру ережелермен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда жауапты

утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)

1) ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил страхования. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии правил страхования на бумажном носителе либо направить Страхователю электронной (сканированной) копии правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя);

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами страхования/Договором страхования;

3) обеспечить тайну страхования;

4) регистрировать факт наступления страхового случая;

5) в случае представления неполного пакета документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения документов, выдать Страхователю (Застрахованному) справку с указанием в ней недостающих документов.

2. Страховщик имеет право:

1) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

2) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;

3) досрочно расторгнуть Договор страхования, в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования;

4) отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;

5) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельства его возникновения;

6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;

7) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке и сроки, предусмотренными настоящими Правилами страхования;

8) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью потерпевшего, определения размера

<p>тұлғаға зиян келтіргені үшін кері тараптар құқығын көрсетуге;</p> <p>10) Сақтандыру шартын Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған жағдайларда жарамсыз деп танылуды талап етуге; <i>Осы баптың 2 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес 11) тармақшамен толықтырылды.</i></p> <p>11) сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтандырушы сақтанушыдан сақтандыру жағдайын реттеуге кеткен барлық шығыстарды сақтандырушы белгіленген мерзімде өтеуді талап етуге құқылы;</p> <p>12) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға.</p> <p>3. Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндетті:</p> <p>1) Сақтандыру шартымен көзделген тәртіп пен мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;</p> <p>2) сақтандыру жағдайы туындағаны туралы Сақтандырушыны Сақтандыру шартында көрсетілген тәртіп пен мерзімдерде хабарлауға;</p> <p>3) сақтандыру жағдайынан зиян азайтуға шаралар қабылдауға;</p> <p>4) сақтандыру жағдайы туындаған басқа да жағдайлар мен шығындарды, себептерді анықтауда Сақтандырушы өкіліне бірлесе әрекет етуге;</p> <p>5) Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін толық көлемде немесе ішінара қайтаруға, егер осындай жағдайлар мерзімдер ішінде байқалса, онда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сақтандыру шарты толығымен немесе ішінара сақтандыру төлемін алу құқығын Сақтандырылушы/Пайда алушыдан алып тастайды.</p> <p>6) Сақтанушыға сақтандыру шартының қажетті құжаттарын сақтандыру жағдайымен байланысты құжаттарды, сондай-ақ құжаттар, дәлелдемелер мен мәліметтер, шығындарды (суброгацияны) сақтандыру жағдайы туындағанда кінәлі азаматқа оған өткен талап құқығын жүзеге асыру құжаттарын сақтауға және беруді қамтамасыз етуге;</p> <p>7) Сақтандыру тәуекелі туралы Сақтандырушыны ақпараттандыруға;</p> <p>8) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайы туындаған уақыт ішінде Сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы құжаттарды ұсынуға;</p> <p>9) сақтандыру жағдайына қатысты Сақтандырушы алдында құпиялылық міндеттемелерінен медицина ұйымдарының дәрігерлерін босатуға;</p> <p>10) Сервистік компания координаторы, дәрігерлер, Сақтандырушының көрсеткіштерін қадағалауға;</p> <p>11) Сақтандырушыға медициналық және басқа да құжаттарды беруге, сақтандыру жағдайына қатысты, сақтандыру жағдайына байланысты барлық жағдайларлы анықтау үшін барлық ақпаратты беруге;</p> <p>12) сақтандыру жағдайына қатысы бар құжаттар бар болған жағдайда, шетел тілінде жасалса, орыс және мемлекеттік тілдерде</p>	<p>страховой выплаты при наступлении страхового случая;</p> <p>9) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>10) требовать признания Договора страхования недействительным в случаях, определенных законодательством Республики Казахстан; <i>Пункт 2 настоящей статьи дополнен подпунктом 11) в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)</i></p> <p>11) в случаях, предусмотренных Договором страхования, Страховщик имеет право требовать от Страхователя возмещение всех расходов, понесенных Страховщиком для урегулирования страхового случая в сроки, установленные Страховщиком;</p> <p>12) совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.</p> <p>3. Страхователь (Застрахованный) обязан:</p> <p>1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;</p> <p>2) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные Договором страхования;</p> <p>3) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>4) содействовать представителю Страховщика в выяснении размеров убытка, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;</p> <p>5) возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично, если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое согласно действующему законодательству Республики Казахстан, Договору страхования полностью или частично лишает Застрахованного/Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;</p> <p>6) обеспечить сохранность и передачу Страховщику необходимых документов по Договору страхования, документов, связанных со страховым случаем, а также документов, доказательств и сведений, необходимых для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования на возмещение убытков (суброгации) к лицу, виновному в наступлении страхового случая;</p> <p>7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;</p> <p>8) предоставить по требованию Страховщика документы о состоянии здоровья Застрахованного за период времени, предшествующий наступлению страхового случая;</p> <p>9) освободить врачей медицинских организаций от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком в части, касающейся страхового случая;</p> <p>10) следовать указаниям координатора Сервисной компании, врачей, Страховщика;</p> <p>11) передать Страховщику всю информацию, включая медицинские и другие документы, имеющие</p>
---	--

құжаттардың нотариалды куәландырылған аударманы беруге;

13) егер сақтандырушы Сақтандырылушы болып танылмаса, Сақтандыру шартының талаптарымен Сақтандырылушыны таныстыруға;

14) сақтандыру талаптарын орындауға (Сақтандыру шартының талаптарын Сақтандырылушы бұзуы Сақтанушының өзі талаптарын бұзу деп бағаланады).

4. Сақтанушы құқылы:

1) Сақтандыру шартының талаптарымен танысуға;

2) шығындарды өзіндік төлеу жағдайында сақтандыру төлемін алуға;

3) сақтандыру құпиясына;

4) Сақтандыру шартының әрекет ету тәртібі талаптарын түсіндіруді талап етуге;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді жасауға;

5. Осы баппен көзделген құқықтар мен міндеттер жойылған болып табылмайды, тараптар Сақтандыру ережелерінің осы басқа да баптарымен көзделген құқықтар мен міндеттерді алады.

8 бап. Сақтандыру жағдайы туындаған кездегі әрекеттер

1. Сақтандыру жағдайының басталғанын дәлелдеу, сондай-ақ өзіне келтірілген залалдарды Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүктеледі.

2. Пайда алушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқығы бар.

3. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырылушы дереу, бірақ 24 сағаттан кешіктірмей, Сервистік компаниясына байланысуғайланысундыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырыл) өз тегі, аты, нөмірі және Сақтандыру полисінің әрекет ету мерзімі;

2) өзінің орналасқан жері, байланыс телефондары;

3) сақтандыру жағдайының мән-жайларын және талап етілетін медициналық көмектің мүмкін болатын сипатын қысқаша сипаттау.

4. Сервистік компаниядан және/немесе Сақтандырушыдан нұсқаулар алғаннан кейін, Сақтандырылушы сәйкес алынған нұсқауларға әрекет қатаң етуі тиіс және шығындардың негізсіз арттыруына алып келетін ешқандай әрекет жасамауы қажет.

5. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сервистік компания Сақтандырушы атынан Сақтандырылушыға Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық көмек және басқа да қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етеді.

6. Шұғыл жағдайда, егер Сақтандырылушы Сервистік компаниямен және/немесе Сақтандырушымен байланыса алмаса, Сақтандырылушы медициналық шығыстарды жеке төлейді, Сақтандырылушы Сақтандырушыға болған оқиға туралы жағдайда хабарлауға және Сақтандыру полисінде көрсетілген телефон бойынша 48 (Қырық сегіз) сағат ішінде хабарлауға міндетті:

отношение к страховому случаю, необходимые Страховщику для выяснения всех обстоятельств, связанных со страховым случаем;

12) в случае, если документы, имеющие отношение к страховому случаю, составлены на иностранном языке, предоставить Страховщику нотариальный перевод документов на русском или государственном языках;

13) ознакомить Застрахованного с условиями Договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;

14) выполнять условия страхования (нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем).

4. Страхователь имеет право:

1) ознакомиться с условиями Договора страхования;

2) получить страховую выплату в случае самостоятельной оплаты расходов;

3) на тайну страхования;

4) требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия Договора страхования;

5) совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Предусмотренные настоящей статьей права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные другими статьями настоящих Правил страхования.

Статья 8. Действия при наступлении страхового случая

1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков возлагается на Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая.

3. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов, связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком и сообщить:

1) свою фамилию, имя, номер и срок действия Страхового полиса/Договора страхования;

2) свое местонахождение, контактные телефоны;

3) кратко описать обстоятельства страхового случая и возможный характер требуемой медицинской помощи.

4. После получения указаний от Сервисной компании и/или Страховщика, Застрахованный должен действовать в строгом соответствии с полученными указаниями и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к необоснованному повышению затрат.

5. При наступлении страхового случая Сервисная компания от имени Страховщика обеспечивает Застрахованному оказание медицинской помощи и других дополнительных услуг, указанных в Договоре страхования.

6. В экстренном случае, если Застрахованному не удалось связаться с Сервисной компанией и/или Страховщиком, и Застрахованный самостоятельно

- 1) Сақтандырылушы жіберген емдеу мекемесінің атауы, мекенжайы және телефоны;
 - 2) Сақтандырылушыны емдеген дәрігердің аты, тегі, мекенжайы және телефоны;
 - 3) аты-жөні, мекенжайы, тұрақты тұрғылықты орны мен Сақтандырылушының азаматтығы;
 - 4) Сақтандыру полисінің нөмірі;
7. Медициналық қызметтерге өз бетімен жүгінгеннен кейін Сақтандырылушы Сақтандырушыға қарау үшін және шешім қабылдау жүзеге асыру туралы/бас тарту, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды ұсынуы тиіс. Құжаттар тізбесі, беру мерзімдері осы Сақтандыру ережесінің 9-бабында ұсынылған.

9 бап. Сақтандыру жағдайының туғандығын және шығын мөлшерін растайтын құжаттар тізбесі.

1. Сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтандырылушы алынған медициналық қызмет шығындарын өзі өтеген кезде, Қазақстан Республикасына оралғаннан кейін 5 (Бес) жұмыс күн ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш беруге және мынадай сақтандыру төлеміне қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс:

- 1) Сақтанушының/Сақтандырылушының өтінішін;
- 2) Сақтандыру полисінің түпнұсқасын (телнұсқасын)/ сақтандыру шартының көшірмесін;
- 3) Сақтанушының/Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттарын;
- 4) Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмектің емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық құжаттары;
- 5) рецептер түпнұсқасы, алынған қызметтер төлемінің шоттары, квитанциялары;
- 6) Сақтандырылушыны өлімнен кейін репатриациялау жағдайында, Сақтанушы Сақтандырылушы/Пайда алушы қосымша ұсынуға міндетті:
 - қайтыс болғандығы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды расталған көшірмесі;
 - қайтыс болғаны туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;
 - келу елінің заңнамасымен көзделген Сақтандырылушының қайтыс болу себебі туралы ақпараты бар құжаттар көшірмелері;
 - Пайда алушының құқығын растайтын сақтандыру төлемін алу құжаты;
- 1) төтенше жағдайларға үшінші тұлғаның Сақтандырылушыға шұғыл сапармен барған кезде (жақын туысының немесе жұбайының):
 - Сақтандырылушы шығындарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері, шұғыл сапары үшінші тұлғаға байланысты сақтандыру жағдайымен;
- 2) Сақтандырылушының медициналық эвакуация жағдайында:
 - құжаттардың тізбесі 1-5) тт. 7) және 9) (қажет болған жағдайда) п. 1 статьи 9 осы Сақтандыру ережесінің 9 бабының 1 т.;
- 3) Сақтандырылушының балаларын қайтраған жағдайда:
 - Сақтандырылушы шығындарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері,

оплачивает медицинские расходы, Застрахованный обязан уведомить Страховщика о произошедшем случае по телефону, который указан в Страховом полисе/Договоре страхования, в течение 48 (сорока восьми) часов и сообщить:

- 1) наименование, адрес и телефон лечебного учреждения, в которое направлен Застрахованный;
 - 2) имя, фамилию, адрес и телефон лечащего врача Застрахованного;
 - 3) ФИО, адрес постоянного места жительства и гражданство Застрахованного;
 - 4) номер Страхового полиса/Договора страхования;
7. После самостоятельного обращения за медицинскими услугами Застрахованный должен предоставить документы Страховщику для рассмотрения и принятия решения об осуществлении/отказе в осуществлении страховой выплаты. Перечень документов, сроки подачи представлены в статье 9 настоящих Правил страхования.

Статья 9. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

1. Для получения страховой выплаты, когда Застрахованный самостоятельно оплатил расходы за полученные медицинские услуги, он должен в течение 5 (пяти) рабочих дней после возвращения в Республику Казахстан предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и следующие документы, необходимые для страховой выплаты:

- 1) заявление Страхователя/ Застрахованного;
- 2) оригинал (дубликат) Страхового полиса/копию Договора страхования;
- 3) документы, удостоверяющие личность Страхователя/Застрахованного;
- 4) медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, заверенные печатью лечебного учреждения;
- 5) подлинники рецептов, счетов, квитанций на оплату полученных услуг;
- 6) в случае посмертной репатриации Застрахованного, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить дополнительно:
 - оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;
 - оригинал или нотариально заверенную копию врачебного свидетельства о смерти;
 - копии документов, предусмотренных законодательством страны пребывания, содержащих информацию о причине смерти Застрахованного;
 - документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты;
- 7) в случае экстренного визита третьего лица в чрезвычайной ситуации (близкого родственника или супруга(-ги)) для посещения Застрахованного:
 - подлинники или копии билетов, подтверждающих расходы Застрахованного, связанные с экстренным визитом третьего лица ввиду страхового случая;
- 8) в случае медицинской эвакуации Застрахованного:

Қазақстан Республикасына балаларды қайтарумен байланысты сақтандыру жағдайымен.

2. Сақтандыру жағдайына қатысы бар құжаттар Сақтандырушыға орыс және мемлекеттік тілдерде ұсынылуы керек немесе түпнұсқа тілде жасалса, орыс және мемлекеттік тілдерде құжаттардың нотариалды куәландырылған аударманы беруі тиіс.

3. Сақтанушы/Сақтандырылушы елге келгеннен кейін тұрақты тұратын жерінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтінішті бес күн мерзімде және сақтандыру төлемінің қажетті құжаттарын ұсынбаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

4. *4 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес (02.05.2023ж. №14-23 жиналыс хаттамасы) алып тасталды.*

5. Сақтандырылушыға медициналық қызмет көрсетілген кездегі шығындарды өтеу үшін Сервистік компания төлеген, құжаттар Сервистік компанияға тізбеге сәйкес құжаттардың тізімі беріледі, ол Сервистік компания және Сақтандырушы арасындағы Шартта көрсетілген.

10 бап. Сақтандыру төлемі туралы шешімдерді қабылдау және Сақтандыру төлемінен бас тарту мерзімі

1. Келтірілген зиянның мөлшері сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының өтініші бойынша немесе оның/олардың өкілі ұсынылған құжаттардың негізінде Сақтандырушы айқындайды.

2. Сақтандыру жағдайына қатысты 10 күн (он) ішінде Шарттың 9 бабы, 9.1. т. аталған қажетті құжаттардың барлығын Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) ұсынғаннан кейін осы шығындарды және уәжді бас тарту қайтару туралы шешімді қабылдайды.

3. Сақтандыру төлемдерінің есебі түпнұсқалар түбіртегерінің және шот негізінде жасалады, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі ресми бағамы бойынша шетел валюталарының сақтандыру жағдайы басталған күні бойынша есептеледі.

4. Сақтандыру төлемі 10 (Он) жұмыс күн ішінде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін кешіктірмей жүргізіледі. Бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, Сақтандырушы бұл туралы жазбаша хабарлайды, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бас тарту себептерін көрсете отырып, сол мерзімде жүзеге асырылады. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартылған жағдайда сотқа шағымдануға болады.

5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартқан жағдайда:

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған, қажетті қорғаныс жағдайында және аса қажеттілік кезіндегі жасалған не оның басталуына ықпал ететін іс-әрекеттерді қоспағанда;

2) Сақтандыру шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерін бұзу;

- перечень документов в соответствии с пп. 1-5), пп. 7) и 9) (при необходимости) п. 1 статьи 9 настоящих Правил страхования;

9) в случае возврата детей Застрахованного:

- подлинники или копии билетов, подтверждающих расходы Застрахованного, связанные с возвратом детей Застрахованного в Республику Казахстан ввиду страхового случая.

2. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть представлены Страховщику на государственном или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на государственный или русский языки.

3. В случае не предоставления Страхователем/Застрахованным в пятидневный срок после прибытия в страну постоянного места жительства заявления о наступлении страхового случая и документов, необходимых для страховой выплаты, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате.

4. *Пункт 4 исключен в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №14-23 от 02.05.2023 г.).*

5. Для возмещения расходов, когда медицинские услуги, оказанные Застрахованному, были оплачены Сервисной компанией, документы предоставляются Сервисной компанией согласно перечню документов, указанных в Договоре между Сервисной компанией и Страховщиком.

Статья 10. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

1. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя или его/их представителя на основании предоставленных документов определяет Страховщик.

2. После предоставления Страхователем (Застрахованным) Страховщику всех необходимых документов перечисленных в п. 1 статьи 9 Правил страхования, касающихся страхового случая, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о возмещении этих расходов или мотивированном отказе.

3. Расчет страховой выплаты составляется на основе оригиналов квитанций и счетов, по официальному курсу иностранных валют Национального Банка Республики Казахстан на день наступления страхового случая.

4. Страховая выплата производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. В случае принятия решения об отказе, Страховщик письменно извещает об этом Страхователя (Застрахованного) с указанием причин отказа в те же сроки. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суде.

5. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в случае:

1) действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

<p>3) Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру тәртібі мен мерзімдерінде белгіленген Сақтанушыға/Сақтандырылушыға (немесе оның өкіліне) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабардар ету;</p> <p>4) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) мүмкіндігі болған, бірақ сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді бермесе және оның туындауына байланысты нәтижесі (салдары) немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді көрсетті;</p> <p>5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбау;</p> <p>6) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандыру шартын жасасу кезінде көрінеу түрде заңсыз пайда мақсатымен жүрсе, оның ішінде оны жасасқаннан кейін сақтандыру жағдайы басталған кейін болса;</p> <p>7) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның зардаптары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарламасы;</p> <p>8) Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы және оның келтірілген нұқсанның мөлшерін басталуының мән-жайларын тексеруде кедергілері;</p> <p>9) Сақтандыру жағдайының басталғандығы үшін жауапты тұлғаға қойылатын талаптардан бас тарту, сондай-ақ Сақтандырушыға регресс құқығының жағдайының басталғандығы үшін жауапты тұлғаға қойылатын талаптардан бас тарту, сондай-ақ Сақтандырушыға регресс ның мән-жайларын тексеруде кедергі</p> <p>10) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандыру шартының және сақтандыру жөніндегі Қазақстан Республикасының заңнама талаптарының бұзушылықтары;</p> <p>11) Сақтанушының, Сақтандырылушының заңнама актілерінде белгіленген қасақана немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланысты әрекеттер;</p> <p>12) Сақтандырылушы арқылы Сервистік компанияның, дәрігердің, үйлестірушінің, емдеу мекемесінде тәртіп ережелері медициналық рапортында нұсқаулар болуы кезіндегі ұсыныстарын сақтамау;</p> <p>13) егер сақтандыру жағдайы сақтандыру аумағынан тыс жерде және/немесе сақтандыру Шартының қолданылу кезеңінде болса;</p> <p><i>Осы баптың 5 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (29.01.2021 жылғы №3-21 жиналыс хаттамасына) сәйкес 14) тармақшамен толықтырылды.</i></p> <p>14) егер сақтанушы сақтандыру келісімшартта және/немесе сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес сақтандыру сыйлықақысың төлемесе;</p> <p>15) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Сақтандыру ережелерімен/Сақтандыру шартымен көзделген басқа да негіздеме бойынша.</p> <p>6. Егер бұзылуы Сақтандырылушының денсаулығының бұзылуы немесе жазатайым оқиға</p>	<p>2) нарушение сроков подачи документов, предусмотренных Договором страхования;</p> <p>3) неуповедомления или несвоевременного уведомления Страхователем/Застрахованным (или его представителем) Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором страхования порядке и сроки;</p> <p>4) если Страхователь (Застрахованный) имел возможность, но не представил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), или представил заведомо ложные доказательства;</p> <p>5) умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>6) если Страхователь (Застрахованный) при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе заключения его после наступления страхового случая;</p> <p>7) сообщения Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;</p> <p>8) воспрепятствования Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного ущерба;</p> <p>9) отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику право регресса. Если страховая выплата была уже произведена, Страховщик вправе требовать её возврата;</p> <p>10) нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования и действующего законодательства Республики Казахстан по страхованию;</p> <p>11) действий Страхователя, Застрахованного, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;</p> <p>12) несоблюдение Застрахованным рекомендаций координатора Сервисной компании, врача, правил поведения в лечебном учреждении при наличии указаний в медицинском рапорте;</p> <p>13) если страховой случай произошел вне территории страхования и/или периода действия Договора страхования;</p> <p><i>Пункт 5 настоящей статьи дополнен подпунктом 14) в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 3-21 от 29.01.2021 г.)</i></p> <p>14) если Страхователем не оплачена страховая премия согласно условиям Договора страхования и/или страхового полиса;</p> <p>15) по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами страхования/Договором страхования.</p>
--	--

салдарынан басталған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) Әскери және құқық қорғау органдарында қызмет және сәйкес оқыту;
 - 2) әр түрлі әскери әрекеттер немесе әскери әскери әрекеттер немесе с оқыту;рын жою, азаматтық соғыс, революция, көтеріліс, бүлік, басып алу немесе билік узурпациясы, тыйым, азаматтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және олардың салдарларын жою;
 - 3) лаңкестік актілері немесе саяси әдіс бойынша күштер;
 - 4) ядролық жарылыс, радиациялар немесе радиоактивті ластанулар;
 - 5) Сақтанушының/Сақтандырылушының дәрігер нұсқамаларын орындау, тасымалдау және эвакуациялаудан ерікті түрде бас тарту;
 - 6) Сақтанушының/Сақтандырылушының алкогольді, уытты немесе есірткіге мас болу жағдайында немесе психотропты құралдар әсерімен болуы, сондай-ақ осындай жағдайлардың салдарлары.
7. Оның заңсыз іс-әрекеттері бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жауапкершілігінен босату, осы бапта көзделген Сақтанушы алдындағы себептері бойынша, Сақтандырушыны Сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір уақытта босатады.

11 бап. Сақтандыру төлемінің жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

1. Сақтандыру төлемі Сервистік компания төлеген Сақтандырылушы барған елде медициналық шығындарды (медициналық көмек көрсеткені үшін және Сақтандырылушының өзге де шығыстары, сақтандыру Шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде) өтеу жолымен жүргізіледі, төлем Сақтандырушы Сервистік компания қойған шотпен жүргізіледі, оған Сақтандырушы мен Сервистік компания арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес, не Сақтандырылушы шығындарының өтемақысы арқылы жүргізіледі.

2. Сақтандырылушының келесі шығындарының өтеуі мен өтемақысына жатады:

- 1) шұғыл емдеуге жатқызу нәтижесінде пайда болған шығыстарды, шұғыл хирургиялық (операциялық араласуларды қоспағанда, олар емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (Екі) тәулікке кейінге қалдырылуы және шұғыл көмек көрсету кезінде қажетті болып табылмайды) немесе дәрі-дәрмекпен емдеуді қоса алғанда, тексеру, амбулаториялық жағдайда маман дәрігердің кеңес беруі;
- 2) стоматологиялық емдеу шығындары: тексеру, рентгендік зерттеу, жою немесе пломбалау, өткір тіс ауруы немесе жаракат алынған жазатайым оқиға нәтижесінде алған, бірақ 100 (Жүз) Еуродан астам емес;
- 3) Сақтандырылушыны тасымалдау шығындары:
- медициналық мекемеге сақтандыру аумағына сақтандыру жағдайы туындаған кезде медициналық тасымалдауға;

6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если расстройство здоровья Застрахованного или несчастный случай наступил вследствие:

- 1) службы или прохождения соответствующего обучения в военных и правоохранительных органах;
 - 2) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданской войны, революции, восстаний, мятежа, захвата или узурпации власти, ареста, гражданских волнений, массовых беспорядков, забастовок, локаутов и их последствий;
 - 3) актов терроризма или насилия по политическим мотивам;
 - 4) ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;
 - 5) добровольного отказа Страхователя/Застрахованного от выполнения предписаний врача, от транспортировки и эвакуации;
 - 6) действий Страхователя/ Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося под воздействием психотропных средств, а также последствий таких состояний.
7. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомερных действий, предусмотренных настоящей статьей одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному.

Статья 11. Порядок и условия осуществления страховых выплат

1. Страховая выплата на возмещение медицинских расходов Застрахованного в стране пребывания, оплаченных Сервисной компанией (за оказание медицинской помощи и иных расходов Застрахованного, при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования) производится путем оплаты Страховщиком счетов, выставленных ему Сервисной компанией, в соответствии с условиями Договора между Страховщиком и Сервисной компанией, либо путем компенсации расходов Застрахованного.

2. Подлежат возмещению и компенсации следующие расходы Застрахованного:

- 1) расходы, возникшие в результате экстренной госпитализации, экстренного хирургического (за исключением оперативных вмешательств, которые, по мнению лечащего врача, могут быть отложены более чем на 2 (двое) суток и не являются необходимыми при оказании экстренной помощи) или медикаментозного лечения, включая осмотр, консультации врача специалиста в амбулаторных условиях;
- 2) расходы на стоматологическое лечение: осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, обусловленные наступлением острой зубной боли или травмами, полученными в результате несчастного случая, но не более 100 (сто) Евро;
- 3) расходы по транспортировке Застрахованного:
- на медицинскую транспортировку в медицинское учреждение на территории страхования при наступлении страхового случая;

- эвакуациялауға келу орнынан ауруханаға дейінгі, елде тұрақты тұратын (азаматтығы жоқ) онымен тікелей халықаралық қатынасы бар жақын әуежайға. Бұл ретте Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған сәтке байланысты өздігінен сатып алған пайдаланылмаған билет (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

4) үшінші тұлғаларды тасымалдау шығындары:

- егер жалғыз саяхаттайтын Сақтандырылушы сақтандыру аумағында емдеуге жатқызылса, Сервистік компания дәрігердің пікірінше, науқастың жағдайы сыни ретінде бағаланады, Сақтандырушы жақын туыстары болып табылатын бір тұлғаға (анасы, әкесі, ағасы, сіңілі, ұлы, қызы) немесе Сақтандырылушы жұбайына ұсынады барып-қайту әуебилеттері экономикалық класспен жақын орналасқан Сақтандырылған бақылау-өткізу пунктін) науқасқа бару үшін беріледі. Осы тұлғаны госпиталға жатқызу елінде жату орын шығындары жабылмайды;

5) Сақтандырылушының балаларының қайтуымен байланысты шығындар:

-егер Сақтандырылушының балалары 16 жасқа дейін болса, сақтандыру аймағында ауруы немесе кездейсоқ жағдай үшін қараусыз қалса, Сақтандырушы балалардың жолақасын Сақтандырылушының тұрақты тұрғылықты елінің (азаматтығының) әуежайының (азаматтығының) әуежайына дейін эконом класспен төлейді, Сақтандырушы балалардың өздігінен сатып алынған және олар сақтандыру жағдайының болуымен байланысты қолданылмаған әуе билетін (билеттерін) қайтару мүмкін;

б) Сақтандырылушының денесін (мүрдесін) өлімнен кейінгі репатриация жасаумен байланысты шығындары:

- денені репатриациялауды заңды рәсімдеу, бальзамдау, халықаралық тасымалдауға талап етілетін табыт;

Сақтандырылушының бұрынғы тұрақты тұрғылықты еліне болжалды жерлеу орнына ең жақын әуежайға денесін (мүрдесін) жеткізу.

3. Сақтандырушы салттық рәсімдер шығындарын және Сақтандырылушы жерлеу алмайды.

4. Егер шеккен шығындар Сақтандырылушыны өз бетінше төленген болса, Сақтандыру төлемі Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен теңгемен жүргізіледі, сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банктік шотқа түсіріледі. Егер аудару Қазақстанда сақтандыру шартынд шегінде жүзеге асырылса, Сақтандыру төлемін аудару бойынша шығыстар Сақтандырушының есебінен жүргізіледі.

5. Сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланысты болған қылмыстық іс қозғалған жағдайда, Сақтандырушы қылмыстық істі тоқтату туралы шешім туралы немесе сот шешімін қабылданған күнге дейін құқық қорғау органдары қабылдаған күнге дейін сақтандыру төлемін кейінге қалдыруға құқылы.

12 бап. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары

- на эвакуацию от места его пребывания до больницы, ближайшей к аэропорту в стране его постоянного проживания (гражданства), с которым есть прямое международное сообщение. При этом Страховщик вправе потребовать возврата стоимости неиспользованного авиабилета (билетов) купленного (ых) самостоятельно и которые не были использованы в связи с наступлением страхового случая;

4) расходы по транспортировке третьих лиц:

- если путешествующий в одиночку Застрахованный окажется госпитализированным на территории страхования, и, по мнению врача Сервисной компании, состояние больного расценивается как критическое, Страховщик предоставляет одному лицу, являющемуся близким родственником (мать, отец, брат, сестра, сын, дочь) или супругом Застрахованного авиабилет в оба конца экономическим классом до ближайшего к месту нахождения Застрахованного контрольно-пропускного пункта) для посещения больного. Расходы по проживанию этого лица в стране госпитализации Застрахованного Страховщиком не покрываются;

5) расходы, связанные с возвращением детей Застрахованного:

- если дети Застрахованного в возрасте до 16 лет остаются на территории страхования без присмотра из-за болезни или несчастного случая с последним, Страховщик оплачивает проезд детей экономическим классом до аэропорта в страну постоянного проживания (гражданства) Застрахованного. При этом Страховщик вправе потребовать возврата стоимости авиабилета (билетов) на детей, купленного(ых) самостоятельно и которые не были использованы в связи с наступлением страхового случая;

б) расходы, связанные с посмертной репатриацией тела (останков) Застрахованного:

- юридическое оформление репатриации тела, бальзамирование, гроб, требуемый для международной перевозки;

перевозку тела (останков) в аэропорт, наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения в стране, где ранее постоянно проживал Застрахованный.

3. Страховщик не несет расходов на ритуальные услуги и погребение Застрахованного.

4. Страховая выплата производится в тенге, в порядке, предусмотренном Договором страхования, на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если понесенные расходы были оплачены Застрахованным самостоятельно. Расходы по переводу страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.

5. В случае возбуждения уголовного дела, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем, Страховщик вправе отсрочить страховую выплату до даты принятия правоохранительными органами решения о прекращении уголовного дела или до даты принятия решения судом.

Статья 12. Условия прекращения Договора страхования

<p>1. Сақтандыру шарты мына жағдайларда тоқтатылған деп саналады:</p> <p>1) Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімінің өтуі;</p> <p>2) Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының міндеттемелерінің (Сақтандырушының сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыру бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінде орындалуы);</p> <p>2) Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы;</p> <p>3) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Сақтандыру шартымен көзделген басқа да жағдайлар бойынша.</p> <p>2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің, 841 бабында көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.</p> <p><i>3-тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (14.12.2022 жылғы №33-22 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.</i></p> <p>3. Сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға өтініш бере отырып, егер Қазақстан Республикасының заңнамаларымен өзгеше қарастырылмаса, сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, Егер бұл осы сақтандыру қағидаларының 12-бабының 2, 5, 6 тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.</p> <p>4. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату жағдайларында Сақтандырушы талаптарын орындамаудан туындаған, соңғысы Сақтанушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.</p> <p>5. Сақтандыру шартынан Сақтанушы бас тартқан жағдайда:</p> <p>1) виза ашу кезінде елшіліктің бас тарту себептері бойынша, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын 100% көлемінде қайтарады, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға жазбаша түрде (түпнұсқа) елшіліктің бас тартуын ұсынуға міндетті.</p> <p>2) ресми түрде уәкілетті орган жарияланған себебі бойынша індеттер мен пандемияларда және/немесе әскери іс-қимылдар басталғаны туралы хабарландыру, әскери маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар сақтандыру аумағында, Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін, бірақ ұшуға дейін Сақтандырылушы сақтандыру аумағына, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын 100% мөлшерінде қайтарады.</p> <p><i>Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (14.12.2022 жылғы №33-22 отырыстың хаттамасы) бойынша 12-бап 6 тармағымен толықтырылды.</i></p> <p>6. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы сақтандыру</p>	<p>1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:</p> <p>1) истечения срока действия Договора страхования;</p> <p>2) исполнения обязательств Страховщика (осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования);</p> <p>3) досрочного прекращения Договора страхования;</p> <p>4) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором страхования.</p> <p>2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных статьей 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.</p> <p><i>Пункт 3 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)</i></p> <p>3. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, представив Страховщику заявление на досрочное прекращение договора страхования, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 2, 5, 6 и п. 5 статьи 12 настоящих Правил страхования, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.</p> <p>4. В случаях, когда досрочное прекращения Договора страхования вызвано невыполнением его условий Страховщиком, последний обязан вернуть Страхователю оплаченную им страховую премию полностью.</p> <p>5. При отказе Страхователя от Договора страхования:</p> <p>1) по причине отказа посольства в открытии визы, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в размере 100%, при этом Страхователь обязан представить Страховщику отказ посольства в письменном виде (оригинал);</p> <p>2) по причине официально объявленных уполномоченным органом эпидемиях и пандемиях и/или объявления о начале военных действий, военных маневров или иных военных мероприятий на территории страхования, после вступления в силу Договора страхования, но до вылета Застрахованных на территорию страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в размере 100%.</p> <p><i>Статья 12 дополнена пунктом 6 в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)</i></p> <p>6. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не</p>
---	--

сыйлықақысының бір бөлігін шегеріп алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақыларын) Сақтанушыға қайтаруға міндетті. сақтандыру сыйлықақылары) сақтандыру әрекеті болған уақытқа пропорционалды және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығыстар алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру сыйлықақыларының) 10 (он) пайызынан аспайды.

Қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап жүзеге асырылады, бұл Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болады. Сақтандырушы Сақтанушыдан сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.

Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (14.12.2022 жылғы №33-22 отырыстың хаттамасы) бойынша 12-бап 7 тармағымен толықтырылды.

7. Сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі күнтізбелік 14 (он төрт) күнге дейін аяқталған жағдайда, 6-тармақтың шарты қолданылмайды.

13 бап. Сақтандыру шартының әрекет ету кезеңіндегі сақтандыру тәуекелін арттыру салдарлары

1. Егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелін арттыруға, айтарлықтай ықпал етуі мүмкін болса, Сақтандыру Шартының әрекет ету мерзімінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) дереу Сақтандырушыға өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы мән-жайларды Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарлауы міндетті.

2. Мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы, сақтандыру тәуекелін арттыруға әкеп соғатын, сақтандыру Шартының талаптарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын тәуекелдің артуымен мөлшерлес төлеуді талап етуге құқылы.

3. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Сақтандыру шартының талаптарын немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын өзгертуге қарсылық білдірсе, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 24-бөлімінде көзделген ережелерге сәйкес, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

4. Сақтанушының немесе Сақтандырылушыны бабы 1-тармағы және осы Ереженің 13-бабында көзделген сақтандыру міндеттерін орындамаған кезде, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы және келтірілген залалдарды өтеуге құқылы.

5. Егер мән-жайлар сақтандыру тәуекелін арттыруға әкеп соғатын болса, жойылса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын талап етуге құқылы емес

6. Тәуекел арттыру туындағаны ма, немесе болмағанына қарамастан, Сақтандырушы құқығы бар Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтанушы хабарлаған мәліметтер дұрыстығын тексеруге құқылы.

превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Страховщик производит возврат оставшейся страховой премии в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения от Страхователя заявления на досрочное расторжение договора страхования.

Статья 12 дополнена пунктом 7 в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022 г.)

7. В случае истечения срока действия страховой защиты до 14 (четырнадцати) календарных дней, условие пункта 6 не применяется.

Статья 13. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования

1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

3. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 24 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в п. 1 статьи 13 настоящих Правил страхования обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6. Независимо от того, наступило ли повышение риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять правильность сообщенных Страхователем сведений.

Статья 14. Порядок разрешения споров

1. Споры по Договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), разрешаются сторонами путем переговоров.

2. При недостижении между сторонами согласия, спор разрешается в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14 бап. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандыру шарты бойынша даулар Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылушы, пайда алушы) арасында туындайтын тараптар келіссөздер жолымен шешіледі.

2. Тараптар арасындағы келісімге, дауға қол жеткізілмеген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

3. Осы Ережемен Құқықтық тікелей реттелмеген құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы Республикасының й реттелмеген құқық

4. Сақтандыру ережелері мен оларға қосымшалар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Сақтандыру ережелері мен оларға қосымшалардың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында әртүрлі оқулар туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.

15 бап. Жеке мәліметтер

1. Сақтанушы Сақтандыру шартын жасай отырып, Қазақстан Республикасының "Жеке деректер және оларды қорғау туралы", Заңына сәйкес Сақтандырушы өзінің жеке деректерін электрондық, қағаз және /немесе материалдық тасымалдағышта анықтауға, мәлімет жинауға және өндеуге келісімін білдіреді. Жеке деректерді сақтау сақтандыру шартының сақтау мерзіміне сәйкес келеді.

3. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан.

4. Правила страхования и приложения к ним составлены на государственном и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил страхования и приложений к ним на государственном и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

Статья 15. Персональные данные

1. Страхователь, заключая договор страхования, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», выражает согласие на сбор и обработку Страховщиком своих персональных данных на электронном, бумажном и/или материальном носителе. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения Договора страхования.

Прошнуровано и пронумеровано на 10 листов листях



29.01.2021 жылғы
№3-21 отырыс хаттамасы
«Freedom Finance Life» Өмірді
сақтандыру компаниясы»
Акционерлік қоғамының
Директорлар Кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ

**«Freedom Travel» бағдарламасы
бойынша шетелге шығатын
тұлғаларының медициналық
сақтандыру Ережеге № 1 өзгерістер
мен толықтырулар**

«27» ақпан 2019 ж. №8-19 отырыс хаттамасы «Freedom Finance Life» «Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген «Freedom Travel» -бағдарлама шетелге шығатын тұлғаларының медициналық сақтандыру ережеге (әрі қарай – Сақтандыру ереже) өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандыру ереженің 3-ші бабының 4 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:
«4.Егер Сақтандыру шартында басқаша көзделмесе, егер сақтандыру мерзімі басталған күнге шарт сақтандыру мерзімінен бастап күшіне енеді, және сақтандыру шартында белгіленген мерзімнің аяқталуына дейін әрекет етеді. Сақтандыру төлемақысын сақтандыру кезеңінің басталу күніне толық көлемде төлемеген жағдайда, Сақтандыру шарты күшіне енбеген болып саналады. Сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында және/немесе сақтандыру полисінде көрсетілген басқа күнге дейін толық төлемеген жағдайда, Сақтандырушы мұндай Сақтандыру шарты бойынша жауап бермейді. Сонымен бірге, егер Сақтандырушы Сервистік компаниямен сақтандырылушыға медициналық көмек көрсету туралы келісімге келген болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайын шешу үшін белгіленген мерзімде шеккен барлық

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
Акционерного общества
«Компания по страхованию жизни
«Freedom Finance Life», Протокол
заседания №3-21 от 29.01.2021 г.

**Изменения и дополнения
№ 1 в Правила медицинского
страхования лиц, выезжающих за
рубеж (программа «Freedom
Travel»)**

В Правила медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж, утверждённые решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №8-19 от «27» февраля 2019 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 4 статьи 3 Правил изменить и изложить в следующей редакции:
«4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты начала срока страхования и действует до окончания срока страхования, установленного в договоре страхования. В случае неоплаты страховой премии в полном объёме к дате начала срока страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу. В случае неоплаты страховой премии в полном объёме к иному сроку, установленному в договоре страхования и/или страховом полисе, Страховщик не несет никаких обязательств по такому Договору страхования. При этом, в случае, если Страховщиком согласовано предоставление Сервисной компанией медицинской помощи Застрахованному, то Страхователь обязан осуществить Страховщику возмещение всех

<p>шығындарды өтеуге міндетті. сақтандырушы немесе сақтанушы өз қаражаты есебінен сақтандыру жағдайымен медициналық қызметтерге шығындарды төлейді.</p> <p>2. Сақтандыру ереженің 3-ші бабының 9 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: «9. Сақтандыру мерзімі Нұр-Сұлтан қаласының уақытына сәйкес есептеледі және сақтандыру шартында «қолданыстың басталуы» деп көрсетілген күні сағат 00-00-ден ерте емес басталады және сақтандыру шартында «аяқталуы» деп көрсетілген күні сағат 24-00 кешіктірмей аяқталады.».</p> <p>3. Сақтандыру ереженің 6-ші бабының 1 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: «1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетіледі».</p> <p>4. Сақтандыру ереженің 6-ші бабының 2 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: «2. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру сомасы полисінде көрсетілген. Сақтандыру сыйлықақысы, егер сақтандыру шартында және/немесе сақтандыру полисінде басқа мерзім белгіленбесе, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру кезеңінің басталу күнінен кешіктірмей төленеді. Сақтандыру келісімшарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы бір уақытта, сақтандырушының банктік шотына ақшаны/сақтандырушының кассасына/ сақтандырушының электрондық әмиянына қолма-қол ақша аудару арқылы келісімшартта және/немесе сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімде төленеді.».</p> <p>5. Сақтандыру ереженің 7-ші бабының 1 тармағының 1) тармақшасы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: «1) Сақтанушыны (Сақтандырылушы) сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге). Бұл жағдайда</p>	<p>расходов, понесенных Страховщиком для урегулирования страхового случая в сроки, установленные Страховщиком либо Страхователь самостоятельно оплачивает за свой счет расходы за полученные медицинские услуги, связанные со страховым случаем.</p> <p>2. Пункт 9 статьи 3 Правил изменить и изложить в следующей редакции: «9. Срок страхования исчисляется по времени города Нур-Султан, и начинается не ранее 00-00 часов даты, указанной в договоре страхования как «начало действия», и прекращается не позднее 24-00 часов даты, указанной в договоре страхования как «окончание действия».</p> <p>3. Пункт 1 статьи 6 Правил изменить и изложить в следующей редакции: «1. Размер страховой суммы указывается в Договоре страхования.</p> <p>4. Пункт 2 статьи 6 Правил изменить и изложить в следующей редакции: «2. Размер страховой премии, подлежащей уплате указан в договоре страхования. Страховая премия подлежит уплате не позднее даты начала срока страхования, указанного в договоре страхования, если иной срок не установлен договором страхования и/или страховым полисом. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно, путём перечисления денег на банковский счёт Страховщика/наличными деньгами в кассу Страховщика/электронные кошелки Страховщика, в сроки, установленные в договоре страхования и/или в страховом полисе.</p> <p>5. Подпункт 1) пункта 1 статьи 7 Правил изменить и изложить в следующей редакции: «1) ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с Правилами страхования и по его требованию</p>
---	---

<p>Сақтандырушы сақтандыру қағидаларының көшірмелерін қағаз жүзінде беруге немесе сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына сақтандыру ережелерінің электрондық (сканерленген) көшірмесін жіберуге немесе сақтандыру ережелерінің Сақтандырушының интернет-ресурсы немесе Сақтандырушының серіктесінің интернет-ресурсына (сақтанушының таңдауы бойынша) басылымдарына сілтемелер ұсынуға міндетті;</p> <p>6. Сақтандыру ереженің 7-ші бабының 2 тармағын 11) тармақшамен толықтырылсын және мынадай редакцияда жазылсын: «11) сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтандырушы сақтанушыдан сақтандыру жағдайын реттеуге кеткен барлық шығыстарды сақтандырушы белгіленген мерзімде өтеуді талап етуге құқылы».</p> <p>7. Сақтандыру ереженің 10-ші бабының 5 тармағы 14) тармақшамен толықтырылсын және мынадай редакцияда жазылсын: «14) егер сақтанушы сақтандыру келісімшартта және/немесе сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес сақтандыру сыйлықақысың төлемесе;».</p>	<p>представить (направить) копию настоящих Правил страхования. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии правил страхования на бумажном носителе либо направить Страхователю электронной (сканированной) копии правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя);»</p> <p>6. Пункт 2 статьи 7 Правил дополнить подпунктом 11) и изложить в следующей редакции: «11) в случаях, предусмотренных договором страхования, Страховщик имеет право требовать от Страхователя возмещение всех расходов, понесенных Страховщиком для урегулирования страхового случая в сроки, установленные Страховщиком».</p> <p>7. Пункт 5 статьи 10 Правил дополнить подпунктом 14) и изложить в следующей редакции: «14) если Страхователем не оплачена страховая премия согласно условиям договора страхования и/или страхового полиса».</p>
---	---

Промышленно и промислов
на 3 лист
и сиредино извешто



14.12.2022 жылғы
№33-22 отырыс хаттамасы
«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру
компаниясы» Акционерлік қоғамының
Директорлар Кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру
компаниясы Акционерлік қоғамының «Freedom
Travel» -бағдарлама шетелге шығатын
тұлғаларының медициналық сақтандыру
ережелеріне № 2 өзгерістер мен толықтырулар

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру
компаниясы» АҚ директорлар №8-19 отырыс
хаттамасы кеңесінің шешімімен бекітілген
27.02.2019 жылғы шетелге шығатын тұлғаларының
медициналық сақтандыру ережесі – «Freedom
Protect» бағдарламасы (бұдан әрі – сақтандыру
ережелері), өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандыру ереженің 1 бабы 21 тармағы
өзгертіліп және келесі редакцияда жазылсын:

«21. Сақтандыру өтемінің қолданылу кезеңі
(сақтандыру қорғау кезеңі) – Қазақстан
Республикасынан тыс жерлерге шыққан және
сақтандырылушының сақтандыру аумағының
танылатын көші-қон бақылау пунктін кесіп өткен
сәттен басталатын, бірақ сақтандыру мерзімі
басталғаннан (сақтандыру шартының қолданылуы
басталғаннан) ерте емес және сақтандыру шартында
көрсетілген уақытпен немесе сақтандырылушының
аумақтың танылатын көші-қон бақылау пунктін
кесіп өту уақытымен аяқталатын кезең бұрын не
болатынына байланысты сақтандыру.».

2. Сақтандыру ереженің 1 бабы 22 тармағымен
толықтырылсын және келесі редакцияда жазылсын:
«22. Сақтандыру шартын жасасу аумағы – Қазақстан
Республикасының аумағы.».

3. Сақтандыру ереженің 3 бабының 3 тармағы 5)
тармақшасымен толықтырылсын және келесі
редакцияда жазылсын:
«5) егер сақтандыру шарты сақтандырылушының
Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде
болу кезеңінде ресімделген болса.».

4. Сақтандыру ереженің 3 бабының 3 тармағы 6)
тармақшасымен толықтырылсын және келесі
редакцияда жазылсын:
«6) Қазақстан Республикасының аумағы.».

5. Сақтандыру ереженің 5 бабының 3 тармағы
өзгертіліп және келесі редакцияда жазылсын:

«3. Сақтанушы Сақтандырушының (бас кеңсеге,
филиалға, аймақтық кеңсеге) және (немесе)
сақтандыру агенті арқылы тараптар тарапынан
сақтандыру шартын қағаз жеткізгіште қол қою
арқылы, сондай-ақ Сақтанушының электрондық
цифрлық қолтаңбасын пайдалана отырып
электрондық нысанда Сақтандырушының интернет-

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
Акционерного общества «Компания по
страхованию жизни «Freedom Finance Life»,
Протокол заседания №33-22 от 14.12.2022г.

Изменения и дополнения № 2 в Правила
медицинского страхования лиц, выезжающих
за рубеж Акционерного общества «Компания
по страхованию жизни «Freedom Finance Life»
- программа «Freedom Travel»

В Правила медицинского страхования лиц,
выезжающих за рубеж - программа «Freedom
Travel», утверждённые решением Совета
директоров Акционерного общества «Компания
по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №8-
19 от 27.02.2019 г. (далее – Правила страхования),
внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 21 статьи 1 Правил страхования изменить
и изложить в следующей редакции:

« 21. Период действия страхового покрытия
(период страховой защиты) – период,
начинающийся с момента выезда за пределы
Республики Казахстан и пересечения
Застрахованным распознаваемого Пункта
иммиграционного контроля Территории
страхования, но не ранее начала срока
страхования (начала действия договора
страхования), и заканчивающийся временем,
указанным в договоре страхования или временем
пересечения Застрахованным распознаваемого
Пункта иммиграционного контроля Территории
страхования, в зависимости от того, что наступит
ранее.».

2. Статью 1 Правил страхования дополнить
пунктом 22 и изложить в следующей редакции:
«22. Территория заключения договора
страхования - территория Республики Казахстан.».

3. Подпункт 3 статьи 3 Правил страхования
дополнить подпунктом 5) и изложить в следующей
редакции:

«5) если договор страхования был оформлен в
период нахождения Застрахованного за пределами
территории Республики Казахстан.».

4. Подпункт 3 статьи 3 Правил страхования
дополнить подпунктом 6) и изложить в следующей
редакции:

«6) территория Республики Казахстан.».

5. Пункт 5 статьи 3 Правил страхования изменить
и изложить в следующей редакции:

«3. Договор страхования в письменной форме
заключаются при непосредственном обращении
Страхователя в офис Страховщика (головной
офис, филиал, региональный офис) и (или)
посредством страхового агента путем подписания
сторонами Договора страхования на бумажном

ресурсы және (немесе) Сақтандырушының әріптестердің интернет-ресурсы арқылы жасалды. Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру шартын жасасқысы келген тұлға (Сақтанушы) сақтандыру шартын жасасу тәсіліне қарамастан Қазақстан Республикасының аумағында болуға тиіс. Әйтпесе, сақтандыру шарты жарамсыз болып саналады және сақтандырушы сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.».

6. Сақтандыру ереженің 12 бабының 3 тармағы өзгертіліп және келесі редакцияда жазылсын:

«3. Сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға өтініш бере отырып, егер Қазақстан Республикасының заңнамаларымен өзгеше қарастырылмаса, сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, Егер бұл осы сақтандыру қағидаларының 12-бабының 2, 5, 6 тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.».

7. Сақтандыру ереженің 12 бабы 6 тармағымен толықтырылсын және келесі редакцияда жазылсын:

«6. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегеріп алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақыларын) Сақтанушыға қайтаруға міндетті. сақтандыру сыйлықақыларын) сақтандыру әрекеті болған уақытқа пропорционалды және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығыстар алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру сыйлықақыларының) 10 (он) пайызынан аспайды. Қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап жүзеге асырылады, бұл Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болады. Сақтандырушы Сақтанушыдан сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.».

8. Сақтандыру ереженің 12 бабы 7 тармағымен толықтырылсын және келесі редакцияда жазылсын:

«7. Сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі күнтізбелік 14 (он төрт) күнге дейін аяқталған жағдайда, 6-тармақтың шарты қолданылмайды.».

носителе, а также в электронной форме с использованием Страхователем электронной цифровой подписи на интернет-ресурсе Страховщика и (или) интернет-ресурсе партнера Страховщика. Для заключения Договора страхования лицо, пожелавшее заключить Договор страхования (Страхователь) должен находиться на территории Республики Казахстан независимо от способа заключения договора страхования. В противном случае, договор страхования считается недействительным и Страховщик вправе осуществить возврат оплаченной Страхователем страховой премии.».

6. Пункт 3 статьи 12 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«3.Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, представив Страховщику заявление на досрочное прекращение договора страхования, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан. При отказе Страхователя от Договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 2, 5, 6 статьи 12 настоящих Правил страхования, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.».

7. Статью 12 Правил страхования дополнить пунктом 6 и изложить в следующей редакции:

«6. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Страховщик производит возврат оставшейся страховой премии в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения от Страхователя заявления на досрочное расторжение договора страхования.».

8. Статью 12 Правил страхования дополнить пунктом 7 и изложить в следующей редакции:

«7. В случае истечения срока действия страховой защиты до 14 (четырнадцати) календарных дней, условие пункта 6 не применяется.».

«02» мамыр 2023 ж.
№14-23 отырыс хаттамасы
«Freedom Finance Life»
Өмірді сақтандыру компаниясы»
АҚ директорлар Кеңесінің
шешімімен
БЕКІТІЛГЕН

«Freedom Finance Life» Өмірді
сақтандыру компаниясы
Акционерлік қоғамының
«Freedom Travel» -бағдарлама
шетелге шығатын тұлғаларының
медициналық сақтандыру
ережелеріне
№3 өзгерістер мен толықтырулар

27.02.2019 ж. №8-19 отырыс хаттамасы «Freedom Finance Life «Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген «Freedom Travel» - бағдарлама шетелге шығатын тұлғаларының медициналық сақтандыру ережелеріне (бұдан әрі – Сақтандыру ережелері), келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандыру ережелерінің 9-бабының 4-тармағы алып тасталсын.

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию
жизни
«Freedom Finance Life»
Протокол заседания №14-23
от «02» мая 2023 г.

Изменения и дополнения №3 в
Правила медицинского
страхования лиц, выезжающих за
рубеж Акционерного общества
«Компания по страхованию жизни
«Freedom Finance Life» - программа
«Freedom Travel»

В Правила медицинского страхования лиц, выезжающих за рубеж Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life», утверждённые решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» № 8-19 от 27.02.2019 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 4 статьи 9 Правил страхования исключить.